

Filiale d'un grand groupe bancaire, Natixis Life, compagnie d'assurance sur la vie opérant sur le marché de l'Union Européenne, recherche de nouveaux collaborateurs pour renforcer ses équipes.

Les postes sont basés à Luxembourg et s'adressent à des hommes et femmes de toutes nationalités

## **Chargé(e) de gestion back office**

**CDI**

### **Métier :**

- Assurer le bon fonctionnement de la gestion administrative des contrats dans le cadre des directives, de la stratégie de l'entreprise et des procédures en place ou à venir
- Ordonnancement de l'ensemble de la gestion au plan qualitatif et quantitatif dans une stratégie de développement et de diversification

### **Votre mission :**

- Assurer au plan qualitatif et quantitatif la gestion courante des dossiers
- Assurer un contrôle permanent de la qualité
- Effectuer les actes de gestion des contrats d'assurance (émission – gestion – prestation - etc.)
- Contrôler quotidiennement des états de saisie, régulariser les erreurs détectées
- Instruire les dossiers, veiller au respect des consignes relatives à la lutte contre le blanchiment
- Rédiger, préparer et traiter des courriers (clients et/ou partenaires...)
- Contacts téléphoniques, clientèle, intermédiaires, etc...

### **Votre profil :**

- Diplômes professionnels (B.P, BTS,...) ou minimum Bac+2
- Vous avez au moins 2 ans d'expérience professionnelle dans le métier
- Bonne maîtrise des outils bureautique (Office), la maîtrise d'AIA est un atout
- Vous êtes doté de capacité d'analyse, de rigueur et avez le sens de l'initiative
- Vous avez le sens des relations et du travail en équipe
- Français langue maternelle, toute autre langue est un atout.

### **Ce qui fera la différence :**

- Un état d'esprit positif et aisance relationnelle,
- L'envie de travailler en équipe,
- Une sensibilité et un engagement corporate.

### **À joindre à votre candidature :**

1. une lettre de motivation
2. un curriculum vitae
3. une photo récente

*Votre candidature sera traitée avec la plus grande confidentialité.*

à : NATIXIS LIFE  
51, avenue Kennedy  
L-1855 Luxembourg

[rh@life.natixis.com](mailto:rh@life.natixis.com)